

**План мероприятий по улучшению качества работы ГБУДО г. Москвы
"ДМХШ "Весна" им. А.С. Пономарева" на 2019-2020 уч.г.**

№	Критерий /показатель	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы (достижение максимального значения показателя)	срок
1	Сайт учреждения Открытость и доступность информации об учреждении культуры		
	1.1. Качество информации, представленной на официальном сайте образовательной организации.	Проведение аудита сайта , доработка функционала сайта, актуализация имеющейся информации, размещение необходимой информации на сайте школы.	сентябрь 2019
	1.2. Полнота и актуальность, представленной на официальном сайте информации о работе организации.	Актуализация всей размещённой на сайте информации	Постоянно
	1.2. Информация о выполнении государственного задания, о проведённых контрольных мероприятиях, отчёты о результатах деятельности учреждения культуры по всем направлениям.	Размещение на сайте отчётов о выполнении государственного задания поквартально. Размещение о результатах деятельности школы в сроки, определённые учредителем.	ежеквартально В установленные сроки
	1.3. Информирование о новых мероприятиях и услугах	Размещение на сайте полного перечня предоставляемых услуг с подробным описанием каждой услуги.Размещение плана работы школы с подробным перечнем планируемых в 2017-2018 учебном году мероприятий. Регулярная актуализация информации.	сентябрь 2019 постоянно

	1.4 Наличие независимой системы учёта посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учёта посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту.	Доработка функционала сайта	сентябрь 2019
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
	2.1. Уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений, места общественного питания и т.п.)	Проведение изучения мнения учащихся, родителей, посетителей об уровне комфортности пребывания в школе путём анкетирования. Подведение итогов. Выводы. Контроль администрации.	декабрь 2019 май 2020 Постоянно
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры		
	3.1. Компетентность и профессионализм педагогов	Улучшение работы по подбору кадров. Повышение качества методической работы.	В течение года Мероприятия по плану методической работы на 2017-2018 учебный год
	3.2. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения культуры	Работа с персоналом: проведение обучения, повышение информированности о предоставляемых учреждением услугах	Постоянно
4.	Удовлетворённость качеством оказания услуг		
	4.1. Уровень удовлетворённости качеством оказания услуг учреждения культуры в целом	Изучение мнений потребителей путём проведения анкетирования. Устранение выявленных недочётов. Систематический контроль над качеством оказания услуг	сентябрь 2019, май 2020

<p>4.2. Удовлетворенность качеством образования, предоставляемого образовательным учреждением</p>	<p>Изучение мнения обучающихся и их родителей путём проведения анкетирования.</p> <p>Анализ полученных результатов, подведение итогов, обсуждение на педагогическом совете. Выводы.</p> <p>Систематический контроль над качеством оказания услуг со стороны администрации школы</p>	<p>сентябрь 2019, май 2020</p> <p>декабрь 2019 июнь 2020</p> <p>Постоянно</p>
<p>4.4. Разнообразие предоставляемых школой дополнительных платных образовательных услуг, возможность выбора образовательных программ, удовлетворяющих потребности и интересы ребенка.</p>	<p>Изучение спроса населения района на дополнительные образовательные услуги путём анкетирования родителей.</p> <p>Развитие отдела дополнительных платных образовательных услуг: открытие новых направлений образовательной деятельности, введение новых образовательных программ.</p> <p>Реклама дополнительных образовательных услуг.</p> <p>Внедрение предложений в практику работы школы.</p>	<p>январь 2020</p> <p>Постоянно</p>